

KUNDENINFORMATION

Datum: 20. März 2020

Version: V2-20032020

Coronavirus: Massnahmen bei Sonepar Suisse Gesellschaften

Sehr geehrte Damen und Herren

Auf Verordnung des Bundesrats haben wir bis auf weiteres unsere Elektrikerläden geschlossen. Wir sind weiterhin für Sie da und informieren Sie gern über die Massnahmen, die wir getroffen haben:

Schutz der Mitarbeitenden und Kunden

Wir halten uns grundsätzlich an die Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG). Unsere Mitarbeitenden wurden instruiert, wie sie sich und andere schützen.

Verfügbarkeit der Produkte

Wir setzen alles daran, Ihnen weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten. Dafür sind wir auch mit unseren Lieferanten im engen Kontakt und sind darauf vorbereitet, allfällige Lieferengpässe zu vermeiden oder zu kompensieren. Unser Logistikkonzept ist darauf ausgelegt, dass wir innerhalb von kurzer Zeit Logistikdienstleistungen ab einem anderen Standort übernehmen können. Somit stellen wir sicher, dass wir Sie auch unter erschwerten Umständen zuverlässig bedienen können.

Kundenberatung

Viele unserer Mitarbeitenden im Verkauf und der Administration verrichten ihre Arbeit im Home-Office. So tragen wir Sorge, die Sicherheit und das Wohlergehen jedes einzelnen zu gewährleisten und halten unsere Dienstleistungen aufrecht, damit Sie weiterhin eine kompetente Beratung erhalten und Ihre bevorzugten Bestellkanäle nutzen können. Wir sind für Sie da.

Unsere interne Taskforce verfolgt die Situation laufend und arbeitet mit Hochdruck daran, dass unsere Mitarbeitenden geschützt sind und Sie weiterhin auf uns zählen können.

Bei Fragen oder für weitere Informationen dürfen Sie sich gern an uns wenden. Geben Sie auf sich acht und bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüsse



David von Ow
CEO



Marco Saggionetto
Leiter Verkauf + Marketing