

KUNDENINFORMATION

Datum: 11. März 2020

Version: V1-11032020

Coronavirus: Produktverfügbarkeit bei Sonepar Suisse Gesellschaften

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund der aktuellen Situation und der Ausbreitung des COVID-19-Virus informieren wir Sie gern über die Vorkehrungen, die wir im Rahmen des Kontinuitätsmanagements getroffen haben. Wir halten uns grundsätzlich an die Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG) und haben unsere Mitarbeitenden entsprechend informiert. Eine interne Taskforce verfolgt die Situation laufend und konsolidiert die Informationen.

Verfügbarkeit der Produkte

Wir sind im engen Kontakt mit unseren Lieferanten und haben Vorbereitungen getroffen, um allfällige Lieferengpässe zu vermeiden oder zu kompensieren. Unser Logistikkonzept ist darauf ausgelegt, dass wir innerhalb von kurzer Zeit Logistikkdienstleistungen ab einem anderen Standort übernehmen können. Somit stellen wir sicher, dass wir Sie auch unter erschwerten Umständen zuverlässig bedienen können.

Wir nehmen das Thema in der Taskforce sehr ernst und arbeiten mit Szenarien, die uns erlauben, uns bestmöglich auf einen Ernstfall vorzubereiten. Sollte sich die Situation drastisch ändern, werden wir uns an unser Notfallkonzept halten und Sie entsprechend informieren.

Bei Fragen oder für weitere Informationen dürfen Sie sich gern an uns wenden. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf eine weiterhin partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse



Gerold Beck
CFO



Marco Saggionetto
Leiter Verkauf + Marketing