

Winterhalter
Fenner AG

IHR PARTNER IM
ELEKTROGROSSHANDEL

A Sonepar Company

Unser Unternehmen auf einen Blick

1903

gegründet, seit über
100 Jahren im Elektro-
grosshandel tätig

100+

Autotouren pro Tag

500+

national und international
führende Lieferanten

450+

Mitarbeitende

10 %

Lernende im KV,
in der Logistik
und der IT

1

Kundennummer für Bestellungen
in allen Filialen und bei unseren
Tochtergesellschaften

5

Gesellschaften insgesamt

14

Standorte

38

Durchschnittsalter
der Mitarbeitenden

ISO 9001

zertifiziert

220 000+

Artikel

40 000+

Artikel sind
sofort verfügbar

70 %

des Stroms am
Standort Rothenburg
werden selbst erzeugt

Unsere Mission

Wir sind die erste Wahl für unsere Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden. Durch Teamarbeit, Kreativität und Eigeninitiative arbeiten wir täglich daran, diesem Ziel näherzukommen.

Unsere Philosophie

Der Erfolg unserer Kunden ist auch unser Erfolg. Gemeinsam auf Kurs zu sein, bedeutet, partnerschaftlich miteinander umzugehen und konstruktiv zusammenzuarbeiten. Wir stehen zu unserem Wort. Der Respekt vor nationalen und regionalen Besonderheiten ist einer der wichtigsten Faktoren unserer Unternehmensphilosophie. Er bildet die Basis für unseren Erfolg. Denn vor Ort schaffen wir durch unser Handeln Kundenzufriedenheit – ein Garant für weiteres Wachstum.

Unsere Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden machen den Unterschied. Deshalb investieren wir in die Entwicklung unserer Mitarbeitenden und übertragen ihnen Verantwortung.

Qualitätsmanagement

Wir haben den Anspruch, unseren Kunden hohe Qualität zu bieten. Deshalb arbeiten wir nach einheitlichen, kontinuierlich optimierten Qualitätsstandards. Durch eine prozessorientierte Organisation führen wir nachhaltig erstklassige Partnerschaften mit Kunden und Lieferanten.

Umweltbewusstsein

Wir setzen uns dafür ein, alle Dienstleistungen umweltschonend zu erbringen. Wir motivieren unsere Mitarbeitenden zu umweltgerechtem Verhalten und überprüfen laufend unsere Prozesse.



ÜBERZEUGENDE LEISTUNGEN AUS EINER HAND

Die Winterhalter + Fenner AG gehört zu den führenden Elektrogroßhändlern in der Schweiz. Unser breites Sortiment umfasst elektrotechnische Komponenten, Installationsmaterial, Produkte für Datennetze und Photovoltaik-Anlagen von national und international führenden Lieferanten. An unseren 14 Standorten in der Deutsch- und Westschweiz sowie im Tessin sorgen über 450 Mitarbeitende für einen exzellenten Service. Mit unseren Tochtergesellschaften Dysbox SA, ElectroLAN SA, Electroplast SA und Fabbri SA bilden wir die Sonepar Suisse. Sonepar Suisse ist Teil der französischen Sonepar-Gruppe, die in über 44 Ländern aktiv ist und rund 43 000 Mitarbeitende beschäftigt.



Kompetente Beratung

Unsere Kundenberater sind in der gesamten Schweiz unterwegs und vereinbaren gerne einen persönlichen Termin mit Ihnen. Nehmen Sie die Dienstleistungen unseres Verkaufsinendienstes in Anspruch, erreichen Sie stets einen Fachmann am Telefon.

Für unsere Industriekunden entwickeln wir in unserem Industriekompetenzzentrum in Wallisellen individuell zugeschnittene Konzepte für Einkauf, Lagerung und Lieferung. Dabei profitieren Sie von unserer Fachkompetenz in Industrie und Logistik sowie von unserem starken Partnernetzwerk. Unsere speziell geschulten Industriekundenberater unterstützen Sie dabei, Ihre Prozesse zu optimieren, die Betriebskosten zu senken und die Flexibilität zu steigern.

Umfassendes Sortiment

In unserem Sortiment finden Sie alles, was Sie für Ihre Installationsarbeiten benötigen – über 220 000 Artikel von 500 national und international führenden Lieferanten. Unter dem Label «Blueway» führen wir Produkte, die energiesparend und energieeffizient sind. Ihr Kundenberater unterstützt Sie gern dabei, das passende Produkt zu finden.

- Erdungs- und Einlegematerial
- Drähte und Kabel
- Kabelführungen
- Installationsmaterial
- Schalter und Steckdosen
- Schalt- und Schutzgeräte
- Gebäudesystemtechnik, Smart Home
- Datennetzwerk, CATV, Multimedia
- Leuchten und Leuchtmittel
- Photovoltaik, E-Mobility
- Werkzeuge und Arbeitsschutz

Verkaufshilfen

Übersichtlich, handlich und praktisch im Gebrauch: Unsere Kataloge und Broschüren sind ideale Bestellhilfen. Die übersichtliche Struktur und Gestaltung unterstützt Sie dabei, Produkte schnell zu finden und mit wenig Aufwand zu bestellen.



SERVICE AM PULS DES MARKTS

Marktentwicklungen verfolgen, neue Trends aufspüren, Know-how weitergeben: Die Spezialisten aus den Teams Erneuerbare Energien, Licht sowie Datennetzwerke stehen Ihnen umfassend zur Seite. Unsere Fachspezialisten verfügen über grosse Projekterfahrung und umfassendes technisches Wissen. Ob es um die Planung, die technische Unterstützung oder um Verkaufshilfen für Ihre Kundengespräche geht – zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch oder eine Offerte.

Einfache Bestellung

Ob unterwegs bei Kunden, in der zentralen Einkaufsabteilung oder bei der Lagerbewirtschaftung, dank unseren vielseitigen Bestellmöglichkeiten haben Sie jederzeit Zugriff auf unser gesamtes Sortiment.

Mobile App

Noch nie war bestellen so einfach! Unsere Mobile App spielt alle Stärken des mobilen Bestellens aus. Mit dem Barcode-Scanner können Sie alle Artikel direkt aus dem Katalog oder über Barcode-Etiketten bestellen.

Webshop

Einfach rekordverdächtig schnell: Die starke Suchfunktion mit den zahlreichen Filtermöglichkeiten ist ein praktischer Weg, um Ihre Artikel zu finden. Zudem sind alle über 220 000 Artikel übersichtlich in unserer Katalogstruktur dargestellt.

Elektronischer Blätterkatalog

In unserer Mobile App und im Webshop finden Sie alle Kataloge in elektronischer Form als Blätterkatalog. Das ermöglicht Ihnen eine direkte Produktbestellung über die verlinkten Artikelnummern.

Telefon

Von Profis für Profis: Unsere Kundenberater kommen aus der Elektrobranche und beraten Sie professionell und kompetent.

Elektronische Direktanbindung

Wir bieten Ihnen massgeschneiderte Lösungen nach individuellen Anforderungen an. Mittels einer Direktanbindung an unseren Webshop können Sie mit Ihrer eigenen Software arbeiten und bequem über Ihr System bestellen.

E-Barcoding

Ersparen Sie sich unnötigen Aufwand: Mit E-Barcoding bewirtschaften Sie ein Lager mit wenigen hundert bis einigen tausend Artikeln im Handumdrehen.

E-Procurement

Automatische Bestellauslösung bei Bestandsunterschreitung, direkte Rechnungsanbindung und kundenindividuelle E-Kataloge: Mit Systemanbindungen Ihrer Wahl decken Sie Ihren Warenbedarf effizient und kostengünstig.



FÜHREND AUF ALLEN KANÄLEN

Ob Mobile App, Webshop, Telefon, Elektrikerladen oder elektronische Direktanbindung, unsere Kunden können über den Bestellkanal einkaufen, den sie bevorzugen, und haben dank der vollständigen Synchronisation aller Benutzerdaten immer die aktuellsten Informationen im Blick. Kundenwünsche und technische Fortschritte spornen uns an, unser Angebot stetig zu optimieren und zu erweitern. Wir richten uns am heutigen und künftigen Geschäftsalltag unserer Kunden aus und sind bereits jetzt führend im E-Business.



AUTOSTORE®

010

023

AUTOSTORE
024

Schnelle Lieferung

Lieferrn

Bestellungen bis 18 Uhr liefern wir Ihnen vor 7 Uhr am nächsten Morgen. In Ballungszentren liefern wir Ihnen Bestellungen bis 10 Uhr sogar am selben Tag. Ihr Kundenberater informiert Sie gerne über die regionalen Lieferzeiten.

Abholen

Benötigen Sie dringend ein Produkt, finden Sie an allen Standorten einen Elektrikerladen, in dem Sie die gewünschten Produkte am Tresen bestellen und gleich mitnehmen können. Alternativ können Sie sich Ihre Bestellung auch in unseren Abholräumen hinterlegen lassen. Diese sind während 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche zugänglich.

Kundennähe

Unsere Organisation ist darauf ausgelegt, so nah wie möglich beim Kunden zu sein. Durch unsere dezentrale Firmenorganisation mit schweizweitem Filialnetz, zahlreichen Mitarbeitenden im Verkaufsinnen- und -aussendienst sowie dem wachsenden Netz unserer Standorte können wir regionale Kunden besonders gut betreuen.



INTELLIGENTE LOGISTIK

Sie erhalten Ihre Lieferung rechtzeitig und zuverlässig. Unser Logistikkonzept gewährleistet, dass wir Ihnen zeitgerecht das gesamte Sortiment anbieten können. Wir bringen das bestellte Material direkt an Ihren Arbeitsplatz oder stellen es in unseren Filialen zum Abholen bereit. So können Sie ohne ein eigenes Lager ohne Unterbruch weiterarbeiten.



Reibungslose Administration

Individuelle Fakturierung

Um Ihnen die Arbeit so einfach wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Fakturierung an. Ob pro Auftrag, mit einer periodischen Sammelfaktura, als Objekt oder auf Kommission, Sie bestimmen, auf welche Art und in welchen Abständen die Rechnungsstellung erfolgen soll. Alle Sammelfakturen können zusätzlich mit einer Zusammenfassung erstellt werden. Natürlich sind auch Kombinationen aus diesem Angebot möglich – ganz nach Ihren Wünschen! Reduzieren Sie Ihren Aufwand, so dass Sie sich Ihrem Kerngeschäft widmen können.

Elektronische Rechnung

Papierrechnungen sind mit grossem Aufwand und hohen Kosten verbunden. Rationalisieren Sie Ihre administrativen Abläufe und profitieren Sie von unserem Know-how im Bereich der elektronischen, mehrwertsteuerkonformen Rechnung.

Kundenindividuelle IT-Dienstleistungen

Für das elektronische Bestell- und Rechnungswesen bieten wir Ihnen massgeschneiderte Informatiklösungen an.

- Anbindung über den Webshop
- Katalogschnittstelle (OCI Punchout)
- Anbindung an Handelsplattformen (z.B. Ariba, io-market)
- Direktanbindung an Ihr Warenwirtschafts- bzw. Bestellsystem
- E-Barcoding (Kataloge und Etiketten mit Barcodes, Scannen der Barcodes per App)

Kundenmagazin «Journal»

Bleiben Sie auf dem Laufenden: Unser Kundenmagazin mit drei Ausgaben im Jahr ist eine beliebte Fachzeitschrift. Seit über 30 Jahren informieren wir über aktuelle Themen aus der Elektrobranche, neue Produkte und Spannendes aus dem Hause Winterhalter + Fenner.

Prämienwelt

Die Prämienwelt ist unser Treueprogramm. Sammeln Sie mit Ihren Einkäufen per Mobile App oder Webshop Punkte und tauschen Sie sie gegen attraktive Prämien ein.



IM DIENST UNSERER KUNDEN

Partnerschaftliche Zusammenarbeit. Motivierte Mitarbeitende. Innovationskraft. Leistungsfähige Logistik. Kernbestandteile unserer Unternehmensphilosophie, mit denen wir seit vielen Jahren immer wieder das Vertrauen unserer Kunden gewinnen konnten. Ihr Vertrauen spornt uns an, uns weiterzuentwickeln und neue Wege zu finden, wie wir Ihren Arbeitsalltag erleichtern können. Denn unser Ziel ist es, Ihre Erwartungen zu übertreffen.

MODERNE UND KUNDENORIENTIERTE STANDORTE – FLÄCHENDECKEND

Die Standorte von Sonepar Suisse sind schweizweit miteinander vernetzt. Dadurch haben unsere Kunden jederzeit Zugriff auf alle Produkte aus unserem Sortiment und können mit einer einzigen Kundennummer in allen Filialen und bei unseren Tochtergesellschaften Bestellungen aufgeben.



Standorte

Winterhalter + Fenner AG
Edisonstrasse 5
9015 St. Gallen
Tel. +41 71 314 77 77
Fax +41 71 314 77 88

Winterhalter + Fenner AG
Tödistrasse 50
8810 Horgen
Tel. 044 726 04 00
Fax 044 726 04 01

Winterhalter + Fenner AG
Sonnmatthof 6
6023 Rothenburg
Tel. +41 41 259 40 50
Fax +41 41 259 40 60

Winterhalter + Fenner AG
Hofackerstrasse 40
4132 Muttenz
Tel. +41 61 404 47 47
Fax +41 61 404 47 48

Winterhalter + Fenner AG
Hertistrasse 31
8304 Wallisellen
Tel. +41 44 839 57 11
Fax +41 44 839 57 57

Winterhalter + Fenner AG
Worbentalstrasse 28
3063 Ittigen
Tel. +41 31 917 40 30
Fax +41 31 917 40 39

Zentrale Dienste

Winterhalter + Fenner AG
Birgistrasse 10
8304 Wallisellen
Tel. +41 44 839 57 11
Fax +41 44 839 57 57

www.w-f.ch